



## Standardvilkår

### Databehandleraftale

#### 1 Indhold

2	Vilkårenes status.....	2
3	Baggrund for databehandleraftalen.....	2
4	Formål med databehandlingen .....	2
5	Personoplysninger omfattet af databehandleraftalen.....	2
6	Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder.....	3
7	Databehandleren handler efter instruks.....	3
8	Fortrolighed.....	3
9	Behandlingssikkerhed.....	3
10	Anvendelse af underdatabehandlere.....	4
11	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	5
12	Bistand til den dataansvarlige .....	5
13	Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	6
14	Sletning og tilbagelevering af oplysninger.....	6
15	Tilsyn og revision .....	7
16	Parternes aftaler om andre forhold .....	7
17	Ikrafttræden og ophør.....	7

## **2 Vilkårenes status**

Disse vilkår gælder for databehandlereftaler, som indgås mellem SAGRO I/S som databehandler på den ene side, og dataansvarlige samarbejdspartnere, på hvis vegne SAGRO I/S behandler persondata.

## **3 Baggrund for databehandleraftalen**

Aftalen fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.

Databehandleraftalen opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.

Databehandleraftalen frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

## **4 Formål med databehandlingen**

Databehandleren stiller sagsbehandlingssystem, lønsystem, mailsystem, telefonsystem eller anden IT-service til rådighed for den dataansvarlige. De data, som indlejres i systemerne, opbevares og behandles af databehandleren på vegne den dataansvarlige.

## **5 Personoplysninger omfattet af databehandleraftalen**

Den dataansvarlige anvender systemerne til behandling af personoplysninger om kunder, modparter, samhandelsparter, medlemmer, ansatte samt rådgivere og andre med tilknytning til disse personkategorier.

Der behandles følgende almindelige personoplysninger:

- a. Identifikationsoplysninger som navn, adresse, tlf., cpr. nr., emailadresse
- b. Civilstand og familiemæssige relationer
- c. Løn- og ansættelsesvilkår, uddannelse, karriereoplysninger
- d. Økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om bankforbindelse og gældsforhold
- e. Skattemæssige forhold

Der behandles følgende følsomme personoplysninger

- f. Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning
- g. Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- h. Helbredsoplysninger
- i. Oplysninger om race eller etnisk oprindelse

- j. Oplysninger om strafbare forhold
- k. Genetiske og biometriske data

## **6 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder**

Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling.

Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

## **7 Databehandleren handler efter instruks**

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre behandlingen kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. I så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

## **8 Fortrolighed**

Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.

Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.

Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## **9 Behandlingssikkerhed**

Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres

passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de behandlede personoplysninger

- hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres,
- videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation eller
- i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder persondataforordningen.

Databehandleren må alene behandle persondata, som den dataansvarlige er ansvarlig for, inden for EØS, medmindre den dataansvarlige udtrykkeligt har samtykket i, at databehandlingen finder sted uden for EØS. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige oplyse, fra hvilke fysiske adresser databehandling finder sted.

Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slette eller tilbageleveret.

## **10 Anvendelse af underdatabehandlere**

Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).

Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere.

Databehandleren sørger for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i databehandleraftalen, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og databehandleraftalen.

Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren give den dataansvarlige ret til, i tilfælde af databehandlerens konkurs, at indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandleren, f.eks. så den dataansvarlige kan instruere underdatabehandleren om at foretage sletning eller tilbagelevering af oplysninger.

Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

Databehandleren må ikke, uden den dataansvarliges udtrykkelige samtykke, indgå underdatabehandleraftale med en part, hvorved de data, som den dataansvarlige har ansvar for, behandles uden for EØS.

### **11 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

Databehandleren må ikke uden specifik tilladelse fra den dataansvarlige overføre personoplysninger til tredjelande (lande uden for EØS) eller internationale organisationer, medmindre overførslen kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. I så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

Uden den dataansvarliges godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke

- a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
- b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
- c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.

### **12 Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. den registreredes indsigtsret
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning (»retten til at blive glemt«)
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering

Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- k. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
- l. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
- m. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- n. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- o. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen

### **13 Underretning om brud på persondatasikkerheden**

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 36 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til datatilsynet indenfor 72 timer.

Databehandleren skal - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden.

Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:

- a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

### **14 Sletning og tilbagelevering af oplysninger**

Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## **15 Tilsyn og revision**

Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren.

Hvis den dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, skal den dataansvarlige give databehandleren et varsel på mindst 14 dage. Varslet skal indeholde oplysning om, hvor og hvornår tilsynet ønskes udøvet, genstanden for tilsynet, og hvem der foretager tilsynet.

Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **16 Parternes aftaler om andre forhold**

Parterne har indgået andre aftaler om samarbejde. I det omfang, det er nødvendigt for at opfylde parternes forpligtelser i henhold til databeskyttelsesforordningen eller nationale regler om datasikkerhed, har denne aftale forrang frem for andre aftaler mellem parterne.

## **17 Ikrafttræden og ophør**

Aftalen træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.

Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.

Parternes aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes øvrige aftaler.

Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, som i øvrigt er gældende for parternes mellemværender. Findes ingen entydig opsigelsesfrist aftalt, kan aftalen opsiges med 1 måneds varsel

Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.